

## Regulamin hotelu Activia \*\*\*

Dyrekcja hotelu będzie bardzo wdzięczna za współpracę i przestrzeganie tego regulaminu.



1. Doba hotelowa zaczyna się o godzinie 14:00 i kończy o godzinie 12:00 dnia następnego.
2. Pokoje wynajmuje się po zameldowaniu oraz po uregulowaniu całości zapłaty za zadeklarowany (zarezerwowany) pobyt.
3. Goście rezygnujący wcześniej z zadeklarowanego wypoczynku mają prawo do zwrotu 30 % wartości niewykorzystanego okresu pobytu. Mają jednak prawo wskazać osoby trzecie, które będą korzystać z ich dotychczasowego pokoju. Jeżeli na miejsce Gościa hotelu rezygnującego z pobytu hotel pozyska innych Gości na jego miejsce w tym terminie, Gość nie jest obciążany należnością za pobyt. Przepisanie pokoju na te osoby nastąpi bez dodatkowych opłat.
4. W przypadku rezygnacji z usług hotelowych całość wpłaconego zadatku nie podlega zwrotowi (podstawa prawna „Ustawa o turystyce” z dn. 4.12.1997 r.)
5. W przypadku nie stawienia się Gościa w Hotelu w dniu zadeklarowanego przyjazdu (do godziny 8.00 dnia następnego) Hotel ma prawo wynająć przedmiotowy pokój osobom trzecim, zachowując wpłacony zadek. W przypadku pobrania całkowitej płatności pokój pozostaje wolny i jest do wyłącznej dyspozycji Gościa, który go wynajął.
6. Śniadania wydawane są w godzinach 8.30 - 10.30. Zabrania się wynoszenia posiłków z jadalni, celem późniejszej konsumpcji.
7. W pokojach ze względu na zainstalowane czujki przeciwpożarowe obowiązuje **całkowity zakaz palenia**. W przypadku włączenia się czujki i przyjazdu Straży Pożarnej, kosztem interwencji obciążony będzie Gość.
8. Po skończeniu pobytu należy zwrócić kartę w recepcji. Za zagubienie lub uszkodzenie karty Gość obciążony zostanie kwotą 15zł.
9. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów w wyposażeniu i urządzeniach technicznych hotelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających. Goście mają obowiązek zawiadomić recepcję o szkodzie bezpośrednio po jej zaistnieniu.
10. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe pozostawione w pokoju jak również za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa. Dołoży jednak starań w celu dokonania rekonstrukcji zaistniałej sytuacji - (monitoring z trwałym zapisem obrazów)
11. Wprowadzanie zwierząt domowych na teren obiektu jest dozwolone po wcześniejszym powiadomieniu Recepcji i uiszczeniu opłaty 25 PLN za dobę. Właściciel ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez jego zwierzę. Psy powinny być prowadzone na smyczy i w kagańcu.
12. Osoby odwiedzające Gości hotelu Activii mogą przebywać w pokojach hotelowych do godziny 22.00.
13. Nie wolno używać w pokojach własnych grzejników, żelazek i grzałek i tym podobnych urządzeń elektrycznych.
14. Hotel Activia świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o jak najszybsze zgłaszanie ich w Recepcji co umożliwi niezwłoczną reakcję.
15. Hotel Activia ma obowiązek zapewnić:
  - warunki pełnego i nie skrupowanego wypoczynku Gościa
  - bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy o Gościu,
  - profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich świadczonych usług,
  - sprzątanie pokoi i wykonywanie wszystkich niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności Gości, a w ich obecności tylko kiedy wyrazi takie życzenie.
  - sprawność urządzeń pod względem technicznym. W przypadku wystąpienia usterek lub niesprawności obsługa dołoży starań w celu niezwłocznego usunięcia usterek. Jeśli wystąpią niesprawności, które nie będą mogły być usunięte, w miarę posiadanych możliwości zamieniony zostanie pokój lub w inny sposób załagodzone zostaną niedogodności.
16. Zachowanie Gości nie powinno zakłócać spokojnego zachowania innych Gości. Pracownik recepcji hotelu może odmówić dalszego pobytu osobie, która narusza tę zasadę, nawet w trakcie trwania doby hotelowej. W takiej sytuacji wpłacona przez Gościa kwota za pobyt nie podlega zwrotowi.
17. W hotelu obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 6:00 rano.

**Życzymy miłego wypoczynku.**

Dyrekcja Hotelu Activia